



Tutte le trattative commerciali tra NESPAK SPA (il «Venditore») e l'acquirente (il «Cliente») si baseranno esclusivamente sulle presenti condizioni generali di vendita («CGV»). Ogni invio di un ordine («Ordine») comporta l'accettazione senza riserve delle presenti CGV, che prevarranno su qualsiasi documento del Cliente e in particolare sulle sue condizioni generali d'acquisto. Il silenzio del Venditore dopo la ricezione di documenti del Cliente contenenti deroghe alle CGV, o la mancata richiesta del Venditore di esigere l'applicazione integrale o parziale delle CGV in alcune circostanze, non potranno essere interpretati come rinunce alla loro applicazione. Le presenti CGV si applicano compiutamente e integralmente a tutte le vendite di prodotti (i «Prodotti») del Venditore, eccettuate le condizioni particolari concordate per iscritto tra il Venditore e il Cliente. Il pagamento, la rivendita o l'utilizzo dei Prodotti da parte del Cliente comportano l'accettazione senza riserve delle presenti CGV, di cui il Cliente dichiara di aver preso conoscenza prima di inviare l'Ordine.

### 1. OFFERTE - ORDINI

Le offerte del Venditore resteranno valide per 45 giorni dalla data dell'invio. Tutti gli Ordini inviati dal Cliente saranno irrevocabili e definitivi, salvo previo assenso scritto del Venditore. Il Venditore sarà vincolato dalle condizioni degli Ordini del Cliente solo (i) dopo averle accettate esplicitamente per iscritto, oppure (ii) dopo avere spedito i Prodotti; in caso di modifiche degli Ordini faranno fede solo le indicazioni riportate nell'eventuale conferma inviata dal Venditore. Il Venditore si riserva il diritto di subordinare l'entrata in vigore di un Ordine all'adempimento integrale o parziale delle seguenti condizioni: (i) ricezione dell'acconto concordato; (ii) consegna di un credito documentario corrispondente all'Ordine; e/o (iii) stipula di una polizza assicurativa per il credito all'esportazione. Tutti gli Ordini saranno considerati nulli e non inviati se entro 45 giorni dalla data dell'accettazione il Cliente non avrà rispettato integralmente le condizioni indicate nelle rispettive conferme.

### 2. CONSEGNE

2.1 **Modalità di spedizione:** Le consegne saranno effettuate a Massa Lombarda (RA) secondo l'Incoterm EXW (Incoterms® 2010 CCI) senza caricamento su camion. Tuttavia i Prodotti potranno essere consegnati «porto franco», in Italia per spedizioni di almeno 15 colli e verso altri paesi per consegne di valore superiore a 2.000 € IVA esclusa. I Prodotti sono consegnati in multipli di unità di imballaggio. Nessuna suddivisione o aggregazione sarà permessa senza il consenso del Venditore.

2.2 **Scadenze e Quantità:** Le scadenze hanno valore indicativo. I ritardi o le variazioni di quantità di circa il 5% non giustificheranno annullamenti degli Ordini né dilazioni dei pagamenti, rifiuti dei prodotti o richieste di penali o di risarcimenti. Il Venditore potrà effettuare consegne parziali ed emettere le fatture corrispondenti.

2.3 **Rischi:** Durante gli eventuali prelievi in fabbrica l'unico responsabile del caricamento sarà il Cliente, anche qualora il Venditore vi partecipi. I rischi relativi ai Prodotti, anche se questi ultimi fossero inviati «porto franco», saranno trasferiti immediatamente dopo la spedizione. Il Cliente dovrà obbligatoriamente ispezionare i Prodotti subito dopo la ricezione e se constaterà ammanchi o deterioramenti dovrà presentare al vettore le proprie riserve scritte e circostanziate, che pena la preclusione dovranno essere confermate entro 3 giorni con lettera raccomandata indirizzata allo stesso vettore e in copia al Venditore. I pallet europei intercambiabili e non sostituiti dopo una consegna, indipendentemente dal motivo, saranno fatturati al Cliente.

2.4 **Resi:** I resi non saranno accettati senza il previo assenso scritto del Venditore e non saranno mai consegnati a spese del destinatario. I resi potranno essere accreditati solo come importi detraibili da Ordini successivi.

### 3. PREZZI - PAGAMENTI

3.1 I prezzi offerti potranno essere aggiornati in qualsiasi momento previa comunicazione al Cliente della data di decorrenza dei nuovi listini, particolarmente in caso di fluttuazioni dei costi delle materie prime e/o dell'energia. In mancanza di accordi sui prezzi, i Prodotti saranno fatturati secondo i listini vigenti alla data d'invio degli Ordini.

3.2 I prezzi sono espressi in euro e si riferiscono a consegne dei Prodotti in modalità EXW (Incoterms® 2010 CCI). I prezzi includono il costo degli imballaggi standard utilizzati dal Venditore per i trasporti su strada. I trasporti marittimi e aerei comportano il pagamento di supplementi per l'uso di imballaggi speciali. Tutti i prezzi si intendono al netto (i) di qualsiasi imposta, diritto e contributo, ivi comprese l'IVA e tutte le altre tasse, nonché (ii) dei costi di trasporto e assicurazione. Qualora dopo l'invio dell'offerta del Venditore entrino in vigore normative che determinino aumenti dei costi, i prezzi saranno automaticamente aggiornati di conseguenza. Il Cliente si impegna a consegnare al Venditore tutte le informazioni e i documenti relativi alle transazioni effettuate nell'Unione europea ed eventualmente richiesti per comprovare le dichiarazioni e i versamenti dell'IVA. Se non adempirà quest'obbligo, il Cliente si impegna a risarcire il Venditore e a tenerlo indenne da ogni richiesta di pagamento di imposte sulla vendita dei Prodotti.

3.3 I Prodotti saranno fatturati alla consegna. Salvo diverso accordo le fatture saranno pagate immediatamente a vista. Tutti gli importi non pagati alla data stabilita comporteranno ipso facto l'applicazione di interessi moratori previsti dal dec. Leg. 9.10.2002 n.231. Non saranno concessi sconti per pagamenti anticipati.

3.4 Non saranno ammesse deduzioni, trattenute, dilazioni o compensazioni di alcun tipo sui pagamenti, nemmeno in caso di contestazioni, divergenze e/o controversie tra le parti. Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura renderà ipso facto immediatamente esigibili tutti i crediti ancora insoluti, compresi quelli non scaduti, e autorizzerà il Venditore a sospendere tutti gli Ordini in corso. Qualsiasi mancato pagamento comporterà la decadenza degli sconti e di eventuali premi di cui il Cliente potrebbe beneficiare sul fatturato di un anno.

### 4. PATTO DI RISERVATO DOMINIO

**I Prodotti sono consegnati con patto di riservato dominio fino al pagamento integrale del prezzo, compresi gli eventuali interessi. Per accordo esplicito il Venditore potrà esercitare tale diritto sulla totalità dei Prodotti in possesso del Cliente, essendo questi ultimi fungibili e presumendosi convenzionalmente che siano tali Prodotti quelli non pagati. Il Cliente si impegna a prestare al Venditore la massima collaborazione per il recupero dei Prodotti e/o per l'esercizio contro i terzi acquirenti del diritto di rivendicazione fino a concorrenza del prezzo eventualmente non pagato da questi ultimi al Cliente. In caso di procedure di pignoramento o di provvedimenti analoghi il Cliente dovrà rendere noto il patto di riservato dominio e avvisare immediatamente il Venditore.**

### 5. GARANZIE

Il Venditore garantisce la corrispondenza dei Prodotti alle proprie specifiche tecniche. La garanzia del Venditore è limitata alla sostituzione a proprie spese dei Prodotti che presentino vizi o difetti sostanziali di progettazione o di fabbricazione rispetto alle caratteristiche indicate negli Ordini. Il Venditore non garantisce l'idoneità dei Prodotti agli utilizzi desiderati dal Cliente.

Pena la preclusione, i reclami del Cliente, compresa la prova che i vizi o i difetti dei Prodotti sono direttamente imputabili al Venditore, dovranno essere notificati a quest'ultimo con lettera raccomandata entro **DUE mesi** dalla data della consegna, termine che sarà ridotto a **OTTO giorni** nel caso di difetti evidenti.

Nessun reclamo sarà ammesso per Prodotti già utilizzati o rivenduti oppure ricevuti, manipolati o stoccati dal Cliente con modalità inappropriate, o qualora i vizi o i difetti siano causati in tutto o in parte da istruzioni, materiali o componenti forniti dal Cliente.

### 6. RESPONSABILITÀ

**6.1 NONOSTANTE OGNI DISPOSIZIONE CONTRARIA, IL VENDITORE, I SUOI FORNITORI E I LORO ASSICURATORI SARANNO ESONERATI DA QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER DANNI INDIRETTI E/O IMMATERIALI (EMERGENTI O NON EMERGENTI), COME LA PERDITA DI UTILI, LA MANCATA PRODUZIONE, IL LUCRO CESSANTE, IL PREGIUDIZIO PORTATO ALL'IMMAGINE DEL MARCHIO, ECC.**

**6.2 LA RESPONSABILITÀ TOTALE E COMPLESSIVA DEL VENDITORE, DEI SUOI FORNITORI E DEI LORO ASSICURATORI, COMPRESSE LE GARANZIE PRESTATE, NON POTRÀ SUPERARE LA SOMMA (AL NETTO DI IMPOSTE) DEGLI IMPORTI PERCEPITI RELATIVAMENTE ALL'ORDINE DAL VENDITORE, SALVO SUO DOLO O COLPA GRAVE.**

6.3 Il Cliente risarcirà e terrà indenne il Venditore, i suoi fornitori e i loro assicuratori per tutti i reclami che superino il limite di responsabilità indicato nel paragrafo 6.2 e/o per tutti i danni descritti nel paragrafo 6.1.

6.4 Le penali eventualmente previste da un Ordine annulleranno qualsiasi altro risarcimento esigibile dal Cliente e complessivamente non potranno superare una somma totale pari al 5% del valore (al netto di imposte) di quell'Ordine.

6.5 In ogni caso, qualsiasi reclamo, indipendentemente dal motivo, si prescriverà ipso facto dopo **DODICI mesi** a partire dalla data di consegna dei Prodotti oggetto del reclamo.

### 7. FORZA MAGGIORE

Gli obblighi del Venditore saranno sospesi se interverranno eventi di forza maggiore, intendendosi come tali gli avvenimenti indipendenti dalla volontà del Venditore e che quest'ultimo non abbia potuto ragionevolmente evitare o superare, quali ad esempio guerre, attentati terroristici, epidemie, incendi, intemperie, inondazioni, calamità naturali, scioperi, indisponibilità di trasportatori, interruzioni o ritardi dei trasporti causati dagli eventi di forza maggiore descritti in questo articolo, sospensioni della produzione provocate da avarie fortuite, interruzioni delle forniture di materie prime o di energia, sommosse, sabotaggi, embarghi, turbative sociali, interventi delle autorità pubbliche, regolamentazioni o ordinanze di qualsiasi autorità di governo (compresi le ritardate o mancate concessioni di licenze o autorizzazioni) e violazioni degli obblighi del Cliente. Le date e le scadenze indicate negli Ordini saranno prorogate automaticamente fino alla conclusione dell'evento di forza maggiore. Qualora l'evento di forza maggiore si protragga per oltre 6 mesi, le parti avranno ipso facto la facoltà di annullare l'Ordine senza indennizzi. In ogni caso si applicano gli articoli 1256, 1258 e 1461 del codice civile.

### 8. DOCUMENTI - PROPRIETÀ INTELLETTUALE - RISERVATEZZA

8.1 Tutti i documenti e le informazioni comunicati al Cliente, e particolarmente le caratteristiche descritte nei cataloghi o pubblicate nel sito internet, hanno solo valore indicativo. Il Venditore si riserva la possibilità di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso al Cliente, la progettazione, la presentazione o l'identificazione dei Prodotti.

8.2 Il Venditore sarà il proprietario di tutti i disegni, i progetti, le specifiche, i documenti, le informazioni e le conoscenze tecniche che potrebbero essere comunicati ai fini di un Ordine, nonché di tutte le conoscenze tecniche, i perfezionamenti, le scoperte o le invenzioni eventualmente realizzati, sviluppati o concepiti durante l'adempimento di quell'Ordine o che potrebbero derivarne o risultarne (la «PI»). Il Cliente rispetterà la riservatezza della PI e imporrà il medesimo obbligo di segretezza ai propri dipendenti, agenti, fornitori e controparti contrattuali. Il Cliente si impegna a non utilizzare, copiare, riprodurre, diffondere, comunicare o pubblicare in qualsiasi modo la PI, a non facilitarne l'accesso o il godimento da parte di terzi senza il preventivo assenso scritto del Venditore e a non acquistare da terzi prodotti che potrebbero costituire contraffazioni della PI. La PI resterà di proprietà del Venditore e sarà considerata come tenuta a disposizione del Cliente ai soli fini dell'Ordine.

8.3 In caso di regolari vendite e utilizzi di Prodotti progettati dal Venditore, quest'ultimo risarcirà al Cliente le spese e i danni attribuiti a favore di terzi da tribunali competenti nell'ambito di procedimenti intentati per violazione dei diritti di proprietà intellettuale (i «DPI») vigenti nel paese di fabbricazione dei Prodotti, purché: (i) il Cliente informi immediatamente e per iscritto il Venditore di tali procedimenti, gli conferisca tutti i poteri necessari per la difesa in giudizio e per la loro risoluzione e gli fornisca l'assistenza e tutte le informazioni necessarie, e (ii) la contraffazione non risulti dall'utilizzo dei Prodotti con materiali, attrezzature, dispositivi o articoli non forniti dal Venditore né da modifiche dei Prodotti. Se sarà accertata durante i relativi procedimenti la contraffazione integrale o parziale dei Prodotti e di conseguenza non sarà vietato l'utilizzo, il Venditore potrà scegliere, assumendosene il costo, una delle seguenti opzioni: (i) ottenere a favore del Cliente il diritto di proseguire l'utilizzo integrale o parziale; (ii) sostituirli con altri prodotti non contraffatti e sostanzialmente equivalenti; o (iii) modificarli in modo da eliminare la contraffazione. Le presenti clausole costituiscono la totalità degli obblighi e delle responsabilità del Venditore verso il Cliente riguardo alle violazioni dei DPI.

8.4 Il Cliente si impegna a difendere in giudizio e a tenere indenne il Venditore e i suoi fornitori e a risarcire loro tutte le spese e gli interessi (compresi gli onorari dei consulenti) sostenuti nell'ambito di reclami o di procedimenti intentati da terzi secondo cui i Prodotti violerebbero la DPI, qualora detti Prodotti siano stati fabbricati in tutto o in parte in base a progetti, modifiche, specifiche o istruzioni forniti dal Cliente (compresi i suoi prestatori d'opera).

### 9. LEGGE REGOLATRICE - ATTRIBUZIONE DELLA COMPETENZA GIURISDIZIONALE

**GLI ORDINI SARANNO DISCIPLINATI UNICAMENTE DAL DIRITTO ITALIANO, AD ESCLUSIONE DI QUANTO PREVISTO DALLA CONVENZIONE DELLE NAZIONI UNITE SUI CONTRATTI DI VENDITA INTERNAZIONALE DI MERCI E DALLE NORMATIVE DI LEGGE PRIVATA INTERNAZIONALE CHE NON SI APPLICHERANNO IN NESSUN CASO. TUTTE LE CONTROVERSIE TRA LE PARTI RIGUARDANTI GLI ORDINI SARANNO DEFERITE ALLA COMPETENZA ESCLUSIVA DEL TRIBUNALE DI RAVENNA, IVI COMPRESI I PROCEDIMENTI DI URGENZA E/O SOMMARI, NONCHÉ LE CAUSE CON PLURALITÀ DI CONVENUTI.**