

RESCASET CONCEPT

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Ces conditions générales de vente (« CGV ») constituent le socle unique de la négociation commerciale entre RESCASET CONCEPT (le « Vendeur ») et l'acheteur (le « Client »), conformément à l'article L. 441-1-III du Code de commerce. Toute passation de commande (« Commande ») implique l'adhésion sans réserve à ces CGV, qui prévalent sur tout document du Client, et notamment sur ses conditions générales d'achat. Le silence du Vendeur à réception de documents du Client dérogeant à ces CGV ou le fait par le Vendeur de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'application de toute ou partie de ces CGV ne constitue pas une renonciation à leur application. Ces CGV s'appliquent de manière pleine et entière à toutes les ventes de produits (« Produits ») du Vendeur, incluant les machines (« Machines ») et les consommables tels que films et barquettes (« Consommables »), sauf conditions particulières agréées entre le Vendeur et le Client par écrit. Le paiement, la revente ou l'utilisation des Produits par le Client constituent l'acceptation sans réserve de ces CGV dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la Commande.

1. OFFRES - COMMANDES

1.1 La durée de validité d'une offre du Vendeur est au maximum de 30 jours à compter de sa date d'envoi. Toute Commande passée par le Client est ferme et définitive, sauf accord préalable écrit du Vendeur. Le Vendeur ne sera engagé par les termes de la Commande qu'à compter de (i) son acceptation expresse et écrite ou (ii) la livraison des Produits ; seules les indications figurant dans la confirmation émise le cas échéant par le Vendeur font foi en cas de modifications apportées à la Commande. Le Vendeur peut conditionner l'entrée en vigueur d'une Commande à la réalisation de tout ou partie des conditions suivantes : (i) la réception de l'acompte convenu ; (ii) la délivrance d'un crédit documentaire conforme à la Commande ; et/ou (iii) l'obtention d'une couverture d'assurance-crédit à l'exportation. Toute Commande sera réputée nulle et non avenue, de plein droit, si le Client n'a pas intégralement satisfait aux conditions fixées dans la confirmation de Commande dans un délai de 45 jours à compter de la date d'acceptation de la Commande.

1.2 Le Vendeur peut refuser toute Commande d'un montant inférieur à 130 € HT (50 € HT pour les pièces de rechange) pour la France métropolitaine. Pour toute autre destination, le minimum de Commande est porté à 500 € HT, et un forfait de 100 € HT pour frais administratifs sera appliqué en cas d'acceptation d'une Commande inférieure à ce minimum.

2. LIVRAISONS

2.1 Modalités d'expédition : La livraison intervient selon l'incoterm EXW France (Incoterms® 2010 CCI), camion non chargé. Toutefois, les Produits peuvent être livrés franco de port en France continentale, moyennant une participation aux frais de port.

2.2 Délais & Quantités : Les délais sont donnés à titre indicatif. Les retards, ou variations de quantité de Consommables de plus ou moins 5 %, ne peuvent justifier une annulation de la Commande, un retard de paiement, un refus des Produits ou une demande de pénalité ou d'indemnité. Le Vendeur peut effectuer des livraisons partielles avec facturation correspondante. Si un Produit n'est pas livré pour une raison qui n'est pas imputable au Vendeur ou son transporteur, son stockage sera à la charge et aux risques et périls du Client. Le Vendeur peut (i) procéder à la résolution de plein droit et sans sommation si le Client n'en prend pas possession dans les 8 jours de l'avis l'informant que le Produit est à sa disposition, et (ii) demander l'octroi de dommages-intérêts dans le cadre de cette résolution. Si les Produits ont été réalisés pour le Client de manière spécifique, le Client devra s'acquitter du prix convenu.

2.3 Risques : En cas d'enlèvement à l'usine, le Client a l'entière responsabilité du chargement, même en cas d'intervention du Vendeur. Le transfert des risques sur les Produits s'effectue dès leur expédition, même lorsqu'ils sont expédiés en « franco de port » ou lorsque le montage ou l'assurance sont comprises dans le prix. Le déchargement des Produits est de la responsabilité du Client. Le Client doit impérativement inspecter les Produits à leur arrivée et faire des réserves écrites et précises auprès du transporteur en cas de manque ou d'avarie, et les confirmer au transporteur par lettre recommandée (avec copie au Vendeur) dans un délai de 3 jours à peine de forclusion (article L. 133-3 du Code de commerce). En cas de livraisons sur palettes européennes échangeables, les palettes sont facturées au Client si l'échange n'a pas lieu, pour quelque raison que ce soit.

2.4 Retour : Aucun retour n'est accepté sans l'accord préalable et écrit du Vendeur, et n'est jamais en port dû. Les retours ne sont crédités que par un avoir à valeur sur une autre Commande. Les retours ne pourront concerner que des Produits neufs.

3. PRIX - PAIEMENT

3.1 Les offres de prix peuvent être révisées à tout moment, après information préalable du Client indiquant la date d'application des nouveaux prix, notamment en cas de fluctuations du coût des matières premières et/ou de l'énergie. A défaut de prix convenu, les Produits sont facturés selon les barèmes de prix en vigueur au jour de la Commande acceptée par le Vendeur.

3.2 Les prix sont exprimés en euros et correspondent à une livraison des Produits EXW (Incoterms® 2010 CCI). Ils intègrent le coût d'un emballage standard tel qu'utilisé par le Vendeur pour transport par route. Les transports maritimes et aériens impliquent un supplément pour l'utilisation d'un emballage spécifique. Tous les prix sont exclusifs (i) de toutes impositions, droits, contributions y compris la TVA ou toutes autres taxes, ainsi que (ii) des coûts de transport et d'assurance. Dans le cas où après la remise de l'offre du Vendeur, une réglementation entrant en vigueur et provoque une hausse des coûts, les prix seront automatiquement ajustés en conséquence. Pour les transactions effectuées au sein de l'Union européenne, le Client s'engage à fournir au Vendeur tous les renseignements et documents qui pourraient être requis concernant la déclaration et l'acquiescement de la TVA. En cas de non-respect, le Client accepte de dédommager et de tenir indemne le Vendeur de toute réclamation fiscale liée à la vente des Produits.

3.3 La facturation des Produits a lieu à la livraison. Les factures sont payables comptant. Toute somme non payée à la date de paiement figurant sur la facture donne lieu de plein droit à l'application de pénalités calculées au taux conventionnel de 2 % par mois et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 €. Une indemnisation complémentaire peut être demandée si les frais de recouvrement sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire. Aucun escompte n'est accordé pour des règlements anticipés.

3.4 Les paiements ne peuvent faire l'objet d'aucune déduction, retenue, retard, ou compensation de quelque nature que ce soit, même en cas de retour non autorisé, contestation, discussion et/ou litige entre les parties. Le défaut de paiement d'une seule facture à son échéance rend de plein droit et immédiatement exigible toutes les créances en cours, même non encore échues, et autorise le Vendeur à suspendre toute Commande en cours. Tout impayé entraîne la déchéance du droit à toute remise dont pourrait bénéficier le Client sur le chiffre d'affaires de l'année concernée.

4. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les Produits sont livrés avec réserve de propriété jusqu'à complet paiement du prix, en principal et intérêts. De convention expresse, le Vendeur peut exercer ce droit sur la totalité des Produits en possession du Client, ces derniers (sauf les Machines) étant fongibles et conventionnellement présumés être eux-mêmes payés. Le Client s'engage à couvrir par contrat d'assurance les risques de perte, vol ou destruction des Produits. Le Client s'engage à apporter toute son assistance au Vendeur dans la récupération des Produits et/ou la mise en œuvre du droit de revendication auprès des tiers-acquéreurs à hauteur du prix que celui-ci n'a pas encore réglé au Client. Le Client devra faire connaître l'existence de cette réserve de propriété en cas de tentative de saisie des Produits ou mesures similaires, et en informer immédiatement le Vendeur.

5. GARANTIES

5.1 Le Vendeur garantit que ses Produits sont conformes à ses spécifications techniques et dépourvus de vices ou défauts substantiels dans leur conception ou leur fabrication. Le Vendeur ne garantit pas l'aptitude des Produits à remplir l'usage auquel le Client les destine.

5.2 Modalités : La garantie du Vendeur est limitée ou (i) remplacement ou (ii) la réparation (dans le cas des Machines uniquement) des Produits au choix du Vendeur, pièces, main d'œuvre et déplacement inclus (en France métropolitaine uniquement), toute autre possibilité offerte par l'article 1217 du Code civil étant exclue ; les frais de retour chez le Vendeur sont à la charge du Client. Par exception, les frais (i) de main-d'œuvre afférents au démontage et au remontage, (ii) de transport des pièces ou des Machines et/ou (iii) de déplacement du réparateur sont à la charge de l'installateur ou du distributeur agréé lorsque la vente a été réalisée par son intermédiaire.

5.3 Durée : La réclamation du Client, apportant la preuve que les vices ou défauts affectant les Produits sont directement imputables au Vendeur, doit lui être notifiée par lettre recommandée dès qu'il a connaissance de ces vices ou défauts, et en tout état de cause, sous peine de forclusion, dans un délai (i) d'**UN AN** pour les Machines, à compter de la date de facturation ou leur réception par l'installateur ou distributeur agréé par le Vendeur, réduit à **HUIT JOURS** en cas de défauts apparents, et (ii) de **DEUX MOIS** réduit à **HUIT JOURS** en cas de défauts apparents pour les Consommables, à compter de leur livraison. Les pièces détachées fournies et/ou installées par le Service Après-Vente du Vendeur (« SAV ») de même que les interventions du Vendeur à ce titre sont garanties **SIX MOIS** à compter de leur facturation.

5.4 Exclusions : La garantie ne s'étend pas aux pièces d'usure ou de renouvellement, ni aux pièces qui ont été remplacées par des pièces d'une autre origine que du Vendeur. La garantie n'est pas opposable au Vendeur (i) si les Produits n'ont pas été réceptionnés, manipulés ou stockés par le Client dans des conditions appropriées, ainsi qu'en cas de (ii) panne, avarie ou détérioration des Machines imputable à un manque de surveillance (tension électrique anormale par exemple), des alimentations en fluides non conformes (notamment en matière de qualité d'air sec) et/ou une mauvaise utilisation, notamment un usage imprudent, négligent, abusif ou anormal, ainsi qu'en cas d'utilisation par des utilisateurs non formés par le Vendeur, d'entretien non conforme aux spécifications du constructeur consignées dans les notices livrées avec les Machines, de non-réalisation des visites périodiques d'entretien et/ou de contrôle par des techniciens agréés par le Vendeur, de toute intervention par une personne non agréée (le Client ne devant en aucune circonstance remédier par lui-même à d'éventuels défauts), et plus généralement pour toute cause évitant aux Machines (notamment, incendie, inondation,...) et/ou à l'intervention du SAV ; et/ou (iii) d'utilisation et/ou de revente des Consommables.

6. RESPONSABILITÉ

6.1 **NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE, LE VENDEUR, SES FOURNISSEURS ET LEURS ASSUREURS SONT EXONERÉS DE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES INDIRECTS ET/OU IMMATERIELS (CONSECUTIFS OU NON CONSECUTIFS), TELS QUE PERTES DE PROFIT, PERTES DE PRODUCTION, MANQUE A GAGNER, ATTEINTE A L'IMAGE DE MARQUE, FRAIS ENGENDRES PAR L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE PRODUIT, ETC.**

6.2 **LA RESPONSABILITE TOTALE ET CUMULEE DU VENDEUR, DE SES FOURNISSEURS ET DE LEURS ASSUREURS, Y COMPRIS AU TITRE DES GARANTIES, NE POURRA EXCÉDER LE MONTANT HORS TAXES DES SOMMES PERÇUES PAR LE VENDEUR AU TITRE DE LA COMMANDE EN CAUSE, SAUF DOL OU FAUTE LOURDE DU VENDEUR OU SI LA LOI L'INTERDIT EXPRESSEMENT.**

6.3 Le Client indemnise et tient indemne le Vendeur, ses fournisseurs et leurs assureurs de toutes réclamations excédant le plafond de responsabilité fixé au 6.2 et/ou pour tous dommages énoncés au 6.1.

6.4 Si la Commande prévoit des pénalités, celles-ci sont exclusives de toute autre réparation ou demande à laquelle le Client pourrait prétendre et n'excèdent pas un montant total et cumulé équivalent à 5% de la valeur hors taxe de la Commande.

6.5 En tout état de cause, toute réclamation de quelque nature que ce soit sera prescrite de plein droit au terme d'une période de **DOUZE MOIS** à compter de la date de livraison des Produits à l'origine de cette réclamation.

7. FORCE MAJEURE

Les obligations du Vendeur sont suspendues en cas de survenance d'un cas de force majeure, défini comme tout événement échappant à son contrôle, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la Commande et dont les effets ne peuvent être raisonnablement évités par des mesures appropriées tel que, notamment, guerre, acte de terrorisme, épidémie, incendie, intempérie, inondation, catastrophe naturelle, grève, carence de transporteurs, interruption ou retard dans les transports causé par un cas de force majeure tel que défini au présent article, arrêt de production dû à des pannes fontaines, rupture d'approvisionnement en matière première, composant ou énergie, émeute, sabotage, embargo, trouble social, intervention des autorités civiles, réglementation ou ordre de toutes autorités gouvernementales (y compris un retard ou échec dans l'obtention de quelconques licences ou autorisations), manquement du Client à ses obligations. Les dates et délais prévus à la Commande seront repoussés de plein droit de la durée du cas de force majeure. Si le cas de force majeure perdure pendant plus de 6 mois, les parties ont la possibilité de résoudre la Commande de plein droit sans indemnité.

8. DOCUMENTS - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - CONFIDENTIALITÉ

8.1. Tous les documents et informations communiqués au Client, et notamment les caractéristiques figurant dans les brochures du Vendeur ou sur son site internet, en ce inclus les illustrations, dessins et croquis ainsi que toutes les cotes et les indications de poids, doivent être considérés comme approximatifs et sont donnés à titre indicatif. Le Vendeur se réserve la possibilité d'apporter toutes modifications quant à la conception, les dimensions, la présentation ou la désignation de ses Produits à tout moment sans en aviser le Client au préalable.

8.2. Le Vendeur est propriétaire de ou dispose du droit d'utiliser tous les dessins, plans, spécifications, documents, informations ou savoir-faire susceptibles d'être communiqués dans le cadre de la Commande ainsi que de tous les savoir-faire, améliorations, découvertes ou inventions qui pourraient être faits, développés ou conçus au cours de l'exécution de la Commande ou qui pourraient en découler ou en résulter (la « PI »). Le Client respectera la confidentialité de la PI et imposera la même obligation de confidentialité à ses salariés, agents, fournisseurs ou cocontractants. Le Client s'engage à ne pas utiliser, copier, reproduire, diffuser, communiquer ou publier d'une quelconque façon ou faciliter l'accès ou la jouissance de la PI aux tiers sans l'accord préalable écrit du Vendeur, et à ne pas acheter auprès de tiers des produits susceptibles de constituer des contrefaçons de la PI. La PI demeurera la propriété du Vendeur et sera réputée avoir été mise à la disposition du Client pour les seuls besoins de la Commande.

8.3. En cas de vente et d'utilisation régulières de Produits conçus par le Vendeur, il indemnise le Client des frais et dommages-intérêts accordés à des tiers par les tribunaux compétents dans le cadre d'actions en contrefaçon de droits de propriété intellectuelle (les « DPI ») en vigueur dans le pays de fabrication des Produits, à condition que : (i) le Client avise le Vendeur immédiatement et par écrit de telles actions, lui confère toute autorité pour leur défense et leur règlement et lui apporte son assistance et toutes informations, (ii) la contrefaçon ne résulte pas de l'utilisation des Produits avec des matériaux, équipements, dispositifs ou articles non fournis par le Vendeur ou de modifications des Produits. S'il est jugé à l'occasion de telles actions que tout ou partie des Produits sont contrefaçons et que, leur utilisation s'en trouve ainsi interdite, le Vendeur a le choix à ses frais (i) d'obtenir l'autorisation pour le Client le droit de poursuivre tout ou partie de leur utilisation ; (ii) de les remplacer par des produits non contrefaçons sensiblement équivalents ; ou (iii) de les modifier pour qu'ils ne soient plus contrefaçons. Les présentes stipulations définissent l'intégralité des obligations et responsabilités du Vendeur envers le Client en matière de contrefaçon des DPI.

8.4. Le Client s'engage à défendre, à tenir indemne et à indemniser le Vendeur et ses fournisseurs de tous frais et dommages-intérêts (y compris des frais de conseil) résultant de réclamations ou actions de tiers ou motif que les Produits constitueraient des contrefaçons de DPI, lorsque ceux-ci ont été fabriqués en tout ou partie selon des plans, modifications, spécifications ou instructions du Client (y compris ses prestataires).

9. TRAITEMENT DES DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques)

DISPOSITIONS APPLICABLES : FRANCE MÉTROPOLITAINE ET DOM-COM

Conformément aux articles R. 543-171-1 et suivants du Code de l'environnement, le Vendeur est enregistré au registre national des producteurs d'équipements électriques et électroniques (ADEME) et a procédé à un marquage sur l'ensemble des Machines concernées rappelant l'identité du producteur et la mise sur le marché de la Machine après le 13/08/05. A défaut d'accord contraire conclu avec le Client, le Vendeur assure, par le système de collecte VALO RESTO PRO géré par l'éco-organisme ECOLOGIC SAS, l'organisation et le financement de l'enlèvement et du traitement spécifique des DEEE professionnels mis sur le marché après le 13/08/05 ainsi que des DEEE professionnels mis sur le marché jusqu'à cette date lors d'un remplacement par des Machines équivalentes ou assurant la même fonction. Le Client s'engage à transmettre ces modalités à tout acquéreur ultérieur des équipements électriques et électroniques (EEE), ainsi que les documents de suivi pour la gestion de fin de vie que lui aura fourni le Vendeur ou ECOLOGIC, et à communiquer toutes les informations nécessaires au Vendeur et ECOLOGIC pour permettre la traçabilité des EEE. En fin de vie des EEE, le Client et/ou l'utilisateur final s'engage(nt) à transmettre les demandes de reprise à ECOLOGIC sur le site www.e-dechet.com ou au +33 (0) 1 30 57 79 09 en précisant les éléments nécessaires à la localisation des DEEE, lesquels selon les configurations, feront l'objet d'un apport volontaire à un point de collecte ou d'un enlèvement chez l'utilisateur final, qui sera à sa charge en-dessus de 500kg. Dès enlèvement de la Machine ou apport volontaire au point de collecte, ECOLOGIC reprendra l'entière responsabilité des EEE en fin de vie. Le Client et/ou l'utilisateur garantissent le Vendeur contre toutes conséquences liées au non-respect des obligations stipulées à cet article. Le Vendeur ne pourra en aucun cas et pour quelque cause que ce soit être tenu pour responsable du manquement du Client et/ou de l'utilisateur à ces obligations.

10. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel (« Données ») communiquées dans le cadre de l'offre ou de la Commande sont destinées à son exécution par les services concernés et pour répondre à des obligations légales ou contractuelles, dans le respect de la réglementation applicable et notamment de la loi n°78-17 et du règlement européen n°2016/679 dans leur version en vigueur. Chaque partie à la Commande s'engage à (i) prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les Données reçues, (ii) les conserver pendant la durée de la relation commerciale et, au-delà, pour une durée conforme à la réglementation applicable et (iii) les traiter dans le respect de la réglementation applicable. Toute personne physique dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et d'effacement relatif à ses Données ; ce droit s'exerce auprès du directeur général pour le Vendeur.

11. ANTI CORRUPTION

Le Client s'engage à (i) ne payer aucune somme, que ce soit sous forme de salaires, commissions, honoraires ou autres, aux salariés et dirigeants du Vendeur et/ou de ses sociétés affiliées, ni à aucune personne qui serait désignée par eux et à ne leur offrir en cadeau aucun bien ou service de valeur significative, et (ii) maintenir des procédures adéquates permettant de prévenir et détecter la commission d'actes de corruption ou trafic d'influence émanant de ses salariés et dirigeants, ou d'intermédiaires, tels que des agents, consultants, conseillers, distributeurs ou tout autre partenaire commercial. Chaque partie informera l'autre immédiatement de tout conflit d'intérêt ou événement porté à sa connaissance qui pourrait avoir pour conséquence l'obtention d'un avantage indu, financier ou de toute autre nature, à l'occasion de la relation commerciale.

12. DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

LE DROIT FRANÇAIS - A L'EXCLUSION DE LA CONVENTION DE VIENNE SUR LA VENTE INTERNATIONALE DE MARCHANDISES ET DES REGLES DE DROIT INTERNATIONAL PRIVE - EST SEUL APPLICABLE A LA COMMANDE. TOUT DIFFÉREND ENTRE LES PARTIES A L'OCCASION DE LA COMMANDE QUI NE POURRAIT ÊTRE RESOLU A L'AMIABLE SERA SOUMIS A LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE LYON, FRANCE, Y COMPRIS EN CAS DE REFUSE OU CONNEXITE, OU DE PLURALITE DE DEFENSEURS, CE INCLUS EN CAS DE RESPONSABILITE EXTRA CONTRACTUELLE.